



# Netplan NEWS

D E S T A Q U E S

---

FRANCHISE SCALE-UP OU COMO  
ACCELERAR A EXPANSÃO DE FRANQUIAS

EXPANSÃO E CAPACITAÇÃO DE  
FRANQUIAS

I N F O R M A T I V O

www.franquianaweb.com.br  
edição especial - 2018

# FRANCHISE SCALE-UP OU COMO ACELERAR A EXPANSÃO DE FRANQUIAS

*Daniel Alberto Bernard, diretor-geral da Netplan Consultoria e Coordenador da Câmara Setorial de Franchising da ACP. Atua com incubação e aceleração de franquias desde 1991.*

É objetivo de toda rede de franquia expandir sua rede até atingir sua plenitude, maximizando vendas e/ou lucros.

Antes de expandir em escala, porém, devem ser testadas as hipóteses arroladas no Plano de Negócios em um estabelecimento piloto próprio. Eventualmente e somente em casos muito específicos, a unidade piloto já pode ser gerenciada por um franqueado piloto, desde que muito bem selecionado.

O que testar na configuração inicial proposta para a unidade piloto de referência:

1. Validar o conceito global do sistema de franchising empresarial
2. Testar a aceitação dos produtos e serviços pelo novo formato organizacional
3. Testar novos produtos e serviços (complementares se houver)
4. Avaliação do desempenho do negócio na prática
5. Estimar potencial de vendas na fase inicial de implantação
6. Definir perfil do cliente
7. Aperfeiçoar pontos positivos
8. Reduzir ou eliminar erros
9. Treinar gerentes e funcionários em situação real
10. Manter contato direto com consumidor final
11. Testar o projeto de design das unidades
12. Sentir na pele os problemas dos franqueados

Tal processo deve ser realizado para as primeiras unidades a serem abertas. Sugere-se em países onde o conceito de franchising é entendido

com maior rigor que representem algo em torno de 3 a 5 unidades franqueadas, abertas ao longo de 1 a 2 anos.

A fase de aceleração do crescimento de uma rede de franquias (franchise scaleup) somente deve ser iniciada uma vez consolidadas as primeiras unidades, e testadas as unidades piloto ou unidades de referência.

A partir da avaliação destes resultados, o módulo de expansão acelerada poderá ser finalmente colocado em prática. Quando houver venda de produtos, o ideal será sempre o de partir para uma expansão geográfica concêntrica em espiral, minimizando os investimentos em supervisão e controle. Ao operarem em territórios contíguos, as unidades podem obter economias de escala nas compras e na publicidade. A expansão da rede permite superar os obstáculos ao crescimento por meio do acesso a recursos físicos, humanos, financeiros e organizacionais. Por outro lado, vale lembrar que o melhor perfil de negócio será sempre aquele que já é viável quando explorado em pequena escala.

Ao abrir 40 unidades ao longo do primeiro ano de existência, a empresa franqueadora novata irá comemorar efusivamente os expressivos resultados comerciais, porém trará para si um problema potencialmente muito grave, pois caso haja algo de importante a ser corrigido, o problema passará a ser exponenciado à quadragésima potência!

Redes que fecharam mais de dez por cento das unidades abertas ao longo dos primeiros 5 anos em operação tiveram certamente falhas em seu processo de formatação, comercialização ou suporte de gestão, que podem ser corrigidas com o apoio de consultorias especializadas com mais de 150 formatações em seu portfólio.

Por esta ótica, o melhor indicador de desempenho de uma rede que tenha sua expansão acelerada nunca será o total de unidades abertas, e sim o percentual de unidades que permanecem abertas durante 5 anos ou mais, com rentabilidade atraente.

## Franquias assessoradas em fase de expansão



## MELHORES PRÁTICAS EM FRANCHISING: COMO INVESTIR EM FRANQUIAS RENTÁVEIS E FEITAS PARA DURAR



Avatar de apresentação do curso



Curso em formato EAD desenvolvido em Moodle pelo IBDIN para a NetplaN.

Duração total de 120 horas, divididas em 12 módulos de 10 h cada

### Módulos do curso:

1. Introdução ao sistema de franchising.
2. Como escolher a franquia certa.
3. Avaliação da COF e do Contrato de franquia.
4. Seleção de ponto comercial.

5. Estudos e projeções financeiras de uma unidade franqueada.
  6. Cuidados ao montar sua empresa.
  7. Montagem de equipes de alta performance no ponto de venda.
  8. Compartilhando conhecimentos em atendimento e vendas.
  9. Marketing e Comunicação Integrada.
  10. Consultoria de Campo: o terceiro pilar.
  11. Relacionamento Franqueador-Franqueado.
  12. Relacionamento Franqueado-fornecedores.
- Possibilidade de cursar o curso inteiro ou módulos avulsos. Valor por módulo: R\$ 150.

Acesse <http://franquianaweb.com.br/cursos-online/>

Aquisição do curso diretamente em nosso escritório ou 41-3339.9933/11-2122.4013 [org@netplanconsultoria.com.br](mailto:org@netplanconsultoria.com.br)

### INTERRELACIONAMENTO LÓGICO ENTRE OS MÓDULOS DO CURSO



## SELO DE EXCELÊNCIA DA ABF

Na edição 2018, 6,8% das franqueadoras que receberam o Selo de Excelência da ABF são ou foram clientes da NetplaN Consultoria. Saiba mais sobre como conquistar e manter seu reconhecimento de mercado! [info@netplanconsultoria.com.br](mailto:info@netplanconsultoria.com.br)



# Netstaff

### DIVISÃO NETSTAFF - VAGAS EM ABERTO

CURITIBA

Secretária comercial de Diretoria trilingue (inglês/espanhol) – segmento consultoria

Assistente comercial – segmento consultoria

Consultor organizacional assistente – experiência anterior em franquias e negócios em rede

**EM TODAS AS REGIÕES DO BRASIL**

Supervisores de campo

Consultores associados da NetplaN Consultoria

## FRANQUIA NORTE-AMERICANA BUSCA FRANQUEADOS NO BRASIL



A rede norte-americana TAB - The Alternative Board busca franqueados master e individuais no Brasil. Saiba mais sobre a líder mundial do setor de aconselhamento de gestão, em operação desde 1990. A rede está sendo atendida no Brasil pela NetplaN Consultoria!

[www.TABGlobal.com](http://www.TABGlobal.com)

### EXPEDIENTE

NetplaN News é uma publicação da NetplaN Consultoria.  
Editoração Eletrônica: Inbe Developing Brands - [www.inbe.com.br](http://www.inbe.com.br)  
(Sede 1) Rua Padre Anchieta, 2454 cj 1005/1006 – Jd. Champagnat 80730-000  
Curitiba PR  
(Sede 2) Av. Rep. Argentina, 1336 cj 1016/1017 - Água Verde 80620-010 Curitiba  
- PR

(Sede Globally Franchise) José Echegaray, 8. Edif. Alvia III. Plta. 2 Of. 6  
Parque Empresarial Las Rozas. 28232 Las Rozas. Madrid, España  
Fone/Fax:(41) 3339.9933 Fone: (11) 2122.4013  
e-mail: [info@netplanconsultoria.com.br](mailto:info@netplanconsultoria.com.br) | Web: <http://www.netplanconsultoria.com.br>  
| Web: <http://www.franquianaweb.com.br>  
Web: <http://www.globallyfranchise.com>

## INTERNACIONALIZAÇÃO DE FRANQUIAS

Dentre seus mais de 313 clientes, 46 deles são franqueadores estrangeiros ou franqueadores brasileiros que abriram unidades franqueadas no exterior.

1. McDonald's (França)
2. Quick Freetime (França)
3. RoC France (França)
4. Simone Mahler (França)
5. L'Artisan Parfumeur (França)
6. Collectania (França)
7. Câmara de Comércio Franco-Brasileira (França no Brasil)
8. Berlitz (EUA no Brasil)
9. Carol Block (EUA)
10. Yogen Fruz (Canadá)
11. Pregel (Italia)
12. Coverall (EUA)
13. Dryclean (EUA)
14. The Pro Image (EUA)
15. Office 1 Superstore (EUA)
16. The Original Poster Company (UK)
17. Wendy's (EUA)
18. Barrington (Peru)
19. Midas (EUA no Brasil)
20. Diversiones Moy (Mexico)
21. Keune (Holanda no Brasil)
22. General Restauration (EUA no Brasil) Contours Express (EUA)
23. Imaginail (EUA)

### 24. Five Star Painting (EUA)

25. Maple Bear (Canadá)

26. Kisko Pops (EUA)

### 27. Lolita (Uruguai)

### 28. Linkwell (rede brasileira com unidades franqueadas nos EUA e na França)

29. SOS Brasil (Japão)

### 30. WSI (Canadá)

### 31. Century 21 (EUA no Brasil)

### 32. Gerson Lehrman Group (EUA)

### 33. Guidepoint Global (EUA)

34. BID/ Banco Mundial (EUA)

### 35. Endeavor (EUA)

36. Proximo Games (EUA no Brasil)

37. LFG (rede brasileira com unidades montadas na Florida – Miami Dade e Pompano Beach, assessorada por nós)

38. Portas (Alemanha)

39. Ice-Watch (Bélgica no Brasil)

40. Cravo e Canela (expansão da rede Brasileira no Kuwait)

### 41. Booster Juice (Canadá)

42. Uniglobe (Canadá)

### 43. Desjoyaux (França)

### 44. Odonto Brasil/ Dental Americas(EUA)

### 45. Design Maria Dolores (unidade franqueada de rede brasileira em Barcelona, na Espanha)

### 46. Le Pain Quotidien (Bélgica/EUA no Brasil)

Em negrito: com trabalhos em andamento

## CALENDÁRIO DE EVENTOS 2018

MAIO	24	FRANCHISE 4U	Curitiba	Ação comercial NetplaN
JUNHO	27 a 30	ABF FRANCHISING EXPO	São Paulo	Ação comercial NetplaN. Exposição e palestras oficiais.
JULHO	5 e 6	JOGO DE EMPRESAS IN COMPANY: O JOGO DA FRANQUIA	Itajaí	Capacitação gestores de franquia (seção aberta ao público)
AGOSTO	10 a 12	FEIRA DE FRANQUIAS	Cuiabá	Ação comercial NetplaN. Exposição e palestra Como escolher a franquia certa
AGOSTO	25 a 27	31ª FRANCHISING FAIR	Belo Horizonte	Ação comercial NetplaN. Exposição e palestras
SETEMBRO	27 a 29	EXPO FRANCHISING ABF RIO	Rio de Janeiro	Ação comercial NetplaN. Exposição
NOVEMBRO	09 a 11	32ª FRANCHISING FAIR	Salvador	Ação comercial NetplaN. Exposição

Acesse a NetplaN Consultoria e fique por dentro de tudo sobre franchising e expansão de negócios em rede:

Facebook: [www.facebook.com/daniel.a.bernard](https://www.facebook.com/daniel.a.bernard) ou Facebook: [www.facebook.com/netplanconsultoria](https://www.facebook.com/netplanconsultoria)

Siga-nos no Twitter: [www.twitter.com/danielnetplan](https://www.twitter.com/danielnetplan) - EAD NetplaN: [www.netplanconsultoria.com.br/ead](http://www.netplanconsultoria.com.br/ead)

Dentre 200 milhões de contas no LinkedIn, a nossa está entre as 5% mais acessadas. Sem jamais termos feito qualquer propaganda ou mídia, somente em função do conteúdo publicado. Acesse você também! [br.linkedin.com/pub/daniel-alberto-bernard/0/1bb/473/](https://br.linkedin.com/pub/daniel-alberto-bernard/0/1bb/473/)



## INCOMPANY: O JOGO DA FRANQUIA – CONHEÇA A MELHOR FERRAMENTA PARA A FORMAÇÃO E RECICLAGEM DE EXECUTIVOS DE REDES DE FRANCHISING

O JOGO DE EMPRESAS é uma metodologia inovadora para a transmissão, num curto espaço de tempo, de uma grande quantidade de informações práticas e eficazes sobre como conduzir um negócio na área de franchising, obtendo resultados altamente positivos para sua empresa

A quem se destina:

- Executivos de franquia
- Franqueadores
- Master franqueados
- Gestores de Negócios que operam em rede (geral, comercial, treinamento e supervisão de campo, administrativo-financeiro, marketing e comunicação, informática e qualidade)

Ao vivenciar simulações baseadas em circunstâncias e fatos reais, o participante entenderá o negócio desenvolvendo uma visão sistêmica, envolvendo desde a estruturação do departamento de suporte a uma rede de franchising até posturas alternativas diante de mudanças nas condições de mercado, passando por inúmeros tópicos inerentes ao dia a dia de uma rede de franchising.

Ao final do curso, o participante estará apto a:

- Entender como funciona na prática a gestão de uma rede de franchising, por uma abordagem ludo-pedagógica, sistêmica e integrada
- Exercer de modo qualificado as atividades de Gerente geral, gerente comercial, gerente de treinamento, supervisor/consultor de campo, responsável administrativo-financeiro, responsável marketing/ comunicação, responsável manutenção de equipamentos e sistemas de franquias em operação ou em fase de formatação.



Sessões abertas ao público e In-Company

Maiores informações e inscrições:

Acesse [org@netplanconsultoria.com.br](mailto:org@netplanconsultoria.com.br),

Fone: 41 3339.9933/ 11 2122.4013

### Quer trabalhar no segmento de franquias?

Acesse a divisão Netstaff da NetplAn Consultoria e tenha acesso a vagas.

Somente para profissionais com experiência anterior em franquias.

Encaminhe seu CV para [franquia@onda.com.br](mailto:franquia@onda.com.br)

SOLUÇÕES COMPLETAS PARA SUA REDE SER LÍDER DE MERCADO

## CLASSIFICADOS



### A MC&JV TORNA-SE CONSULTORA ASSOCIADA DA NETPLAN EM VALINHOS E REGIÃO

A MC&JV é uma consultoria em investimentos que orienta seus clientes acerca das melhores oportunidades de negócios disponíveis, o que inclui opções como imóveis e agribusiness. Para completar seu portfólio e orientar na aquisição de franquias e negócios em rede, a empresa passou a atuar como consultoria associada da NetplAn Consultoria. Conheça o trabalho deste parceiro em [www.mcjvinvest.com](http://www.mcjvinvest.com)

## NETPLAN PARTICIPA DA FRANCHISE4U EM CAMPINAS E CURITIBA - CONECTANDO

A Franchise4U trouxe para o Brasil o modelo de Feiras de Franquias Low Cost que faz sucesso em Sevilha e por toda a Europa. Para o Franqueador é vantagem expandir sua marca sem o investimento pesado em montagem de stands. Para o interessado em comprar uma franquia destaca-se a comodidade de pré-agendar uma reunião na feira com as marcas de seu interesse e no horário de sua conveniência.



## ROADSHOW DA HOME ANGELS






A maior rede de cuidadores de pessoas da América Latina evoluiu e lançou sua modalidade Home Angels Premium durante sua Convenção Anual em Indaiatuba em novembro de 2017. Ao longo do primeiro semestre de 2018, um road show passou por 6 capitais brasileiras apresentando para grupos de franqueados as novidades que estão chegando para agitar este pujante mercado!



# PAINEL DE OPORTUNIDADES – FRANQUIAS

FRANQUIA	SETOR DE ATIVIDADE	INVESTIMENTO INICIAL	ROYALTIES	SITE
<b>ALIMENTAÇÃO</b>				
	Buffet oriental por Unidade	R\$ 200 mil a R\$ 320 mil + ponto	5% F.B	www.sushicentral.com.br
	Fast-food tipo hot-dog (sanduicheria, sucos e sorvetes)	R\$ 437 mil a R\$ 715 mil + ponto	7% F.B	www.auau.com.br
	Hamburguers e cervejas artesanais	R\$ 200 mil a R\$ 300 mil + ponto	5% F.B	www.bierburger.com.br
	Cafeteria gourmet e bistrô	R\$ 180 mil a R\$ 240 mil + ponto	5% F.B	www.exprescafe.com.br
	Mercearia e empório gastronômico	A partir de R\$ 480 mil	3% F.B	www.casadaazeitona.com.br
	fast-food, lounge e unidades móveis	A partir de R\$ 1.500.000	5% F.B	www.rockers.com.br
	Açaí e sobremesas	R\$ 200 mil + ponto	2% F.B	www.acaimania.com.br
	Fast Food (crepes)	R\$ 250 mil a R\$ 350 mil + ponto	6% F.B.	www.crepes.com.br
	Cantina Italiana	R\$ 180 mil a R\$ 350 mil + ponto	5% F.B	www.domconchiglione.com.br
	Kilo Árabe	R\$ 350 mil a R\$ 500 mil	5% F.B	www.latife.com.br
	Hamburguers	R\$ 650 mil a R\$ 1520 mil	6% F.B	www.bobs.com.br
	Sucos e Smoothies	R\$ 145 mil a R\$ 245 mil	4% F.B.	www.boosterjuice.com
	Tortas & Café	R\$ 346 mil + ponto	5%	www.sinhabenta.com.br
	Gelateria	A partir de R\$ 480 mil	5%	www.freddogelateria.com.br
	Fast-Food de alimentação saudável	R\$ 410 mil a R\$ 480 mil + ponto	6% F.B	www.seletti.com.br
<b>EDUCAÇÃO</b>				
	Ensino de inglês com Realidade Virtual	A partir de R\$ 300 mil	6%	www.beetools.com.br
	Ensino de idiomas	R\$ 105 a R\$ 187mil	5%	www.portellaidiomas.com.br
	Escola de inglês	R\$ 115 mil a R\$ 150 mil + ponto	5% F.B	www.rockfellerbrasil.com.br
	Escola de gastronomia	R\$ 477 mil a R\$ 535 mil	6,5% F.B	www.espacogourmet.com.br

## CONFECÇÕES E ACESSÓRIOS

	Moda masculina urbana	R\$ 150 mil + ponto	5% F.B.	www.konyk.com.br
	Moda (jeansware)	a partir de R\$ 330 mil	4%	www.presidium.com.br
	Loja de calçados multimarca	R\$ 270 mil a R\$ 750 mil	R\$ 1mil +10% sob compras	www.lojascalci.com.br

## VAREJO

	Jóias de design contemporâneo	R\$ 225 mil + ponto	4% F.B	www.designmariadolores.com.br
	Revenda de scooters retrô	R\$ 200 mil a R\$ 280 mil	5% F.B	www.motorino.com.br
	Piscinas em concreto	R\$ 630 mil a R\$ 1100 mil	0%	www.desjoyaux.com

## SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

	Serviços de beleza facial	R\$ 50 mil a R\$ 120 mil	7%FB ou R\$ 1200	www.beautyfaces.com.br
	Regularização de fluxo de caixa de condomínios	A partir de R\$ 300 mil	3% F.B	www.assiscon.com.br
	Soluções para internet, design gráfico e multimídia	R\$ 11 mil a R\$ 300 mil	6% F.B	www.linkwell.com.br
	Internet marketing	R\$ 100 mil a R\$ 250 mil	10% F.B	www.franquiawsi.com.br
	Pinturas comerciais e residenciais	R\$ 90 mil a R\$ 290 mil	7% F.B	www.fivestarpinturas.com.br
	Psicomotricidade Relacional	R\$ 150 mil a R\$ 200 mil	8% F.B.	www.ciar.com.br
	Academia de ginástica e fitness	R\$ 480 mil a R\$ 1 milhão	5% F.B.	www.academiacorpus.com.br
	Implantodontia e Higiene Bucal	R\$ 380 mil a R\$ 750 mil	8% F.B	www.redeodontobrasil.com
	Salão de beleza especializado	R\$ 135 mil a R\$ 460 mil	5% a 7% F.B.	www.cachosecia.com.br
	Consertos e reparos de roupas	R\$ 50.000	7% F.B.	www.clinicadaroupa.com.br
	informações cartoriais	R\$ 67 mil a R\$ 130 mil	8% F.B	www.certidaofacilcuritiba.com.br
	Casas pré-fabricadas	R\$ 433.200 e R\$ 809.200	5% F.B	www.kurten.com.br
	Retratos de crianças de 0 a 10 anos	R\$ 175 mil	isento	www.oasisfoto.com.br
	Encontros Hearhunting	R\$ 50 mil a R\$ 90 mil	10% F.B	www.a2encontros.com.br

## SÁUDE

	Farmácia de manipulação	R\$ 96 mil a R\$ 130 mil	4% a 5% F.B	www.formedica.com.br
	Policlínica Médica e Odontológica	R\$ 190 mil a R\$ 560 mil	5%	www.clifame.com.br
	Centro de Shiatsu	R\$ 135 mil + ponto	A partir de R\$ 1200	www.terezazanchi.com.br



# AS MELHORES LOCALIZAÇÕES AO ALCANCE DE SUA EMPRESA.

A **DS Realty** atua na expansão territorial do varejo, auxiliando o investidor na melhor escolha e negociação do ponto comercial, viabilizando contratos de locação ou adquirindo terrenos para a construção sob medida no formato **Build to Suit**. Atuamos em parceria com diversas imobiliárias de toda Curitiba e região metropolitana, e somos os responsáveis pela comercialização dos **Express Malls**, a primeira bandeira especializada na construção de strip malls (centros de comércio e serviços de bairro) de Curitiba-PR.



**Express Mall**  
JK



**Express Mall**  
UCRÂNIA



**Express Mall**  
CHAMPAGNAT



**Express Mall**  
FAGUNDES VARELA



**INVESCON**

INVESTIMENTO  
E CONSULTORIA  
IMOBILIÁRIA

455-41 3086.9300 / 99817.8022  
Av. Juscelino Kubitschek 2211 - Sala 15  
CEP 81270-200 - CIC - Curitiba - PR

# Franquias de sucesso, com crescimento e controle? Chame o especialista!

**Com atuação desde 1991, atendimento a cerca de 310 negócios em rede e suporte a mais de 12.000 pontos de venda (9% do mercado brasileiro de franquias).**

## A NETPLAN consultoria atua nas seguintes áreas:

- > Consultoria a franqueadores e a líderes de redes. > Assessoria a franqueados potenciais e em operação
- > Consultoria em Planejamento Estratégico, Organização, Marketing e Gestão de Negócios em Rede.
- > Consultoria Econômico-Financeira e em Desenvolvimento de RH.
- > Mapeamento de processos e Gestão Estratégica. > Projetos de expansão nacionais e internacionais.

## Nossos produtos e serviços especializados:

- > Formatação de modalidades tradicionais e não tradicionais de franquias. > In Company: O jogo da franquia - Jogo de Empresas para capacitação de gestores de redes. > Geomarketing e Planejamento de expansão.
- > Seleção e capacitação de franqueados. > Netstaff - Franchise Executive Search. > Suporte de gestão a redes.
- > Aconselhamento de gestão.

## FORMATAÇÃO DE FRANQUIAS RENTÁVEIS E FEITAS PARA DURAR.

- Estratégia e Organização • Expansão e Capacitação • Marketing e Gestão de Franquias

**Netplan**  
CONSULTORIA

Multiplicando sucessos desde 1991.

Curitiba - F. 41 3339 9933 > São Paulo - F. 11 2122 4013  
e-mail: [info@netplanconsultoria.com.br](mailto:info@netplanconsultoria.com.br)  
[www.netplanconsultoria.com.br](http://www.netplanconsultoria.com.br) > [www.franquianaweb.com.br](http://www.franquianaweb.com.br)

